

ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ УСЛУГ ГРУМИНГА

в редакции от 05.12.2025 г.

Индивидуальный предприниматель Буланова Ольга Олеговна, ИНН: 165506391197, ОГРНИП: 323169000166925, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», предлагает заключить оферту на получение платных услуг груминга с любым юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем, физическим лицом, зарегистрированным в качестве плательщика налога на профессиональный доход, или иным физическим лицом посредством совершения акцепта настоящей Оферты.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей Оферты, становится «Заказчиком».

Согласно пункту 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

Внимательно прочитайте текст данной Оферты и, если вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей Оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для акцепта.

I. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Оферта – предложение Исполнителя, адресованное юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю, физическому лицу, зарегистрированному в качестве плательщика налога на профессиональный доход, или иному физическому лицу, заключить с Исполнителем договор на оказание платных услуг груминга, а именно: стрижка, экспресс-линька, тримминг, сра процедуры (озонотерапия), чистка зубов, приучение щенка к грумингу на условиях, содержащихся в настоящей Оферте.

Акцепт оферты – полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями настоящей Оферты.

Услуги груминга – комплекс процедур по уходу за внешностью питомца, включающий уход за шерстью, кожей, ушами, когтями, глазами и другими частями тела с целью поддержания чистоты и гигиены животного, предотвращение образования колтунов и запутывания шерсти, поддержания здорового внешнего вида животного, помощь в восстановлении поврежденной шерсти и кожи питомца, предотвращения стоматологических заболеваний у питомца.

Прайс-лист – стоимость услуг груминга, утверждённая Исполнителем.

Комплекс груминга для декоративных пород – услуги груминга с указанием стоимости в соответствии с породой, уровнем подготовки мастера и указанием продолжительностью процедуры для пород, выведенных преимущественно для коммуникации с человеком и эмоциональной поддержки, не предназначенные для специализированной службы, охоты и охраны.

Декоративные породы – Английский бульдог, Бедлингтон терьер, Бивер, Бишон-фризе, Джек-рассал-терьер, йоркшопу, Йоркширский терьер, Китайская хохлатая голая, Китайская хохлатая пуховая, Котон де Тулеар, Ливретка, Лхассо-Апсо, Мальтезе, Мальтипу, Мопс, Папийон, Пекинес, Петербургская Орхидея, Пинчер карликовый, Пти-брабансон, Русская цветная болонка, Такса гладкошерстная, Такса длинношерстная, Той терьер длинношерстный, Той терьер гладкошерстный, Французский бульдог, Чихуахуа гладкошерстная, Чихуахуа длинношерстная, Шелти, Шиперки, Ши-Тцу, Шпиц померанский, Шпиц немецкий, Японский Хин и другие.

Комплекс груминга для средних пород - услуги груминга с указанием стоимости в соответствии с породой, уровнем подготовки мастера и указанием продолжительностью процедуры для пород средних размеров, приближенных к параметрам роста от 40-60 см в холке и/или весом в диапазоне от 12-25 кг, а так же с характеризующим строением тела, темпом роста и жизненным циклом.

Средние породы – Американский кокер спаниель, Английский кокер спаниель, Английский спрингер-спаниель, Бигль, Басенджи, Бультерьер, Голдендудль, Ирландский сеттер, Кингс-чарльз кавалер спаниель, Карри-блю-терьер, Кокапу, Ковапу, Корги, Лаготто-Романьоло, Лабрадудль, Помски, Пшеничный терьер, Русский спаниель, Сиба-ину, Шпиц японский, Шпиц. Кеесхонд и другие.

Комплекс груминга для крупных пород - услуги груминга с указанием стоимости в соответствии с породой, уровнем подготовки мастера и указанием продолжительностью процедуры для пород крупных размеров, с такими отличительными чертами, как широкий костяк, с возможным ростом выше 60 см в холке, мощным телосложением.

Крупные породы – Австралийская овчарка (Аусси), Акита-Ину, Аляскинский маламут, Американский Булли, Афганская борзая, Белая швейцарская овчарка, Бернский зенненхунд, Бобтейл, Бородатая колли, Борзая, Бриар, Боксер, Веймаранер, Голден ретривер, Дог, Долматин, Доберман, Кане-корса, Кавказская овчарка, Лабрадор ретривер, Лайка, Маремма, Маламут, Мاستиф, Овчарки (Немецкая, Бельгийская и прочие), Ньюфаундленд, Перенейская горная собака, Прямошерстный ретривер, Русский черный терьер, Ротвейлер, Риджбек (Родензийский, Тайский и прочие), Самоед, Сибирская хаски, Стаффордширский терьер, Чау-чау и другие.

Комплекс груминга для пуделей – отдельная группа услуг для разнообразных разновидностей пуделей с подразделами услуг: «Пудель стрижка «Модерн» - характерна максимальным укорачиванием шерсти на груди, ягодицах, животе и горле, с обработкой на конечностях только для открытия вида на когти; «Пудель стрижка «Азиатская» - стрижка преимущественно для миниатюрных разновидностей пуделей, характерными особенностями которой является стрижка «Ягненок», но при этом шерсть на мордочке длиннее, чем на корпусе; «Пудель стрижка «Скандинавский лев» - визуально делает собаку похожей на льва, прическа отличается четко выраженными переходами от гривы к корпусу, резкими очертаниями головы и помпонами на лапах; «Пудель стрижка «Континенталь» - выставочная стрижка пуделей в современном варианте (американская модификация классической стрижки «Лев»), отличительная особенность стрижки заключается в наличии обязательных помпонов не только на лапах, но и в области седалищных костей.

SPA услуги (озоновые ванны) – комплекс процедур для общего оздоровления организма питомца, помогает при дерматитах, ускоряет заживление ран, смягчает шерсть и прочее. SPA услуга предоставляется как дополнительная к комплексу, либо гигиеническим процедурам для всех пород до 20 кг. Имеет ряд противопоказаний.

Дополнительные процедуры – Стрижка когтей, обработка ушей, стрижка подушечек лап, гигиеническая стрижка (бритье морды, лап, паха), окрашивание шерсти, стразы, вычесывание колтунов/подшерстка, Зарост более 3 месяцев, Маска увлажняющая/питающая по типу шерсти, Маска увлажняющая/питающая SPA, Исправление самострига, Стрижка головы, окантовка лап, чистка зубов пастой, чистка зубов ультразвуком (налет), чистка зубов ультразвуком (зубной камень), чистка параанальных желез, работа с агрессивными животными, выбривание узоров на шерсти, мытье шампунем от блох, снятие клещей, увлажнение подушечек лап (крем/воск), передержка собак в салоне более часа (оплата со второго часа), подклеивание ушей, Нахождение в груминг зоне (исключения: кошки, больные, агрессивные животные).

Груминг кошек – комплекс процедур, направленный на поддержание чистоты, здоровья и опрятного внешнего вида питомца, а именно: мытье с вычесыванием; вычесывание без мытья; стрижка без мытья; стрижка с мытьем, а также дополнительные услуги: метисы более 5 кг, Мейн-Куны, помощь ассистента, работа с агрессивными животными.

Груминг жесткошерстных пород - комплекс процедур, направленный на поддержание чистоты, здоровья и опрятного внешнего вида питомца, обязательно включает тримминг отмершего шерстяного покрова, стимулирующий рост новой шерсти и способствует поддержанию естественной структуры, обусловлено практически полным отсутствием естественной линьки у животного

Жесткошерстные породы – Аффенпинчер, Бордер терьер, Брюсельский грифон, Вельш терьер, Вест-Хайленд-Уайт терьер, Денди-динмонд терьер, Джек-рассел терьер брокен, Джек-рассел терьер жесткошёрстный, Ирландский терьер, Керн терьер, Норвич терьер, Норфолк терьер, Миттельшнауцер, Ризеншнауцер, Силихем терьер, Скотч терьер, Такса

жесткошерстная кроличья (карликовая), Такса жесткошерстная, Фокс терьер, Цвергшнауцер, Эрдель терьер, Ягдтерьер и прочие.

Гигиенические процедуры – комплекс услуг по уходу за питомцами не включающие стрижку по корпусу, с условной корреляцией по размерам пород: Маленькие, Средние, Крупные. В услугу входят такие услуги: мытье, сушка, стрижка когтей, чистка ушей.

Приучение к грумингу – услуга груминга для всех типов пород, а также кошек, предоставляемая исключительно щенкам и котят до 6-ти месяцев при наличии всех необходимых прививок, подразделяющаяся на: Гигиеническая стрижка без мытья, Гигиеническая стрижка с мытьем.

Исполнитель – Буланова Ольга Олеговна, специалист по уходу за внешним видом домашних животных оказывающий спектр услуг по уходу за декоративными и средними породами собак, а также услуги по уходу за разновидностями пуделей.

Мастер – специалист по уходу за внешним видом домашних животных, преимущественно собак и кошек, а также и других животных.

ТОП Мастер – специалист по уходу за внешним видом домашних животных, обладающий опытом, квалификацией и дополнительными специализированными знаниями в уходе за питомцами.

Исполнитель – Мастер или ТОП Мастер, осуществляющие услуги груминга в салоне.

Платформа – место размещения информации о студии, услугах, прайс-листе, контактах, отзывах и фотографий (результат работ мастеров): <https://bulanova-groom.ru/>

Персональные данные Заказчика – любая информация, в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных», полученная Исполнителем от Заказчика при направлении заявки на получение услуги груминга.

Согласие на обработку персональных данных – документ, являющийся основанием обработки персональных данных Заказчика.

II. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. В соответствии с настоящей Офертой, Исполнитель обязуется оказать Заказчику платные услуги груминга по выбранному Тарифу согласно «Прайс-листу», а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги. Оплата стоимости услуг осуществляется наличным и безналичным расчётом посредством оплаты на расчетный счет, в кассу и через терминал оплаты.

2.2. Услуги Исполнителя оплачиваются в размере, указанном для соответствующего Тарифа непосредственно в месте оказания услуги.

2.3. Настоящей Офертой Заказчик уведомлен, что результат оказываемых услуг зависит не только от квалификации Мастера, ТОП Мастера или Исполнителя, но и от состояния внешнего вида, состояния здоровья и темперамента питомца Заказчика. Услуги груминга оказываются в соответствии с законодательством РФ, а также сложившейся правоприменительной практикой. Исполнитель обязуется предоставить все необходимые услуги в соответствии с выбранным Тарифом.

2.4. Совершение Акцепта, влекущее заключение договора между Исполнителем и Заказчиком на оказание платных услуг по выбранному Тарифу, осуществляется путем совершения Заказчиком следующих действий: проставление Заказчиком знака «V» напротив граф такого типа как «Я принимаю условия публичной оферты в полном объеме» и оплатой услуг груминга в соответствии с пунктами 2.1. и 2.2. настоящей Оферты.

2.5. Моментом полного и безоговорочного принятия предложения Исполнителя заключить договор (акцепт оферты) считается передача питомца для оказания груминг-услуги.

2.6. Начало предоставления услуг определяется Исполнителем и доводится до сведения Заказчика посредством уведомления лично, либо путем уведомления посредством мессенджера или социальных сетей.

2.7. Заказчик уведомлен, что Исполнитель оказывает услуги продолжительностью согласно типу оказываемых услуг и сложности их исполнения. Увеличение сроков оказания услуг возможно при уведомлении лично, либо путем уведомления посредством мессенджера или социальных сетей.

2.8. Заказчик уведомлён, что под оказанием качественной услуги подразумевается предоставление Исполнителем услуг груминга в соответствии с объёмом и сложностью услуг, а также в соответствии с разделами 3 и 4 настоящей Оферты.

III. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Для предоставления услуг Заказчик оставляет заявку путем записи по одному из телефонов: +7(977)349-84-82 (Сколково), +7(985)969-37-74 (Филатов луг), +7(993)630-03-98 (Бутово) или по адресам салонов: Пос. г.т. Новоивановское, Одинцовский г.о., Московская обл., бульвар Энштейна, д. 1 (Сколково); г. Москва, ул. Красулинская, д. 19 (Филатов луг); г. Москва, ул. Старокачаловская, д. 15, к.1 .

3.2. Совершая акцепт настоящей Оферты, Заказчик свободно, своей волей и в своём интересе даёт согласие Исполнителю на обработку предоставленных Заказчиком персональных данных, а также на использование Исполнителем в социальных сетях фотоизображений, видеоизображений, сообщений и отзывов Заказчика в рекламных, информационных и иных материалах, связанных с пользованием Заказчиком услугами Исполнителя, без выплаты вознаграждения. Согласие может быть отозвано посредством направления Заказчиком на электронную почту Исполнителя bulanova.groom@gmail.com письменного заявления в свободной форме.

3.3. Тарифы согласно прайс листу и в соответствии с породой и ее типом, а также видом оказываемой услуги, в комплексную услугу для всех пород входит стрижка или экспресс-линька, мытье, сушка, стрижка когтей, чистка ушей:

3.3.1. Комплекс груминга для декоративных пород:

- Английский бульдог
- Бедлингтон
- Бивер
- Бишон-фризе
- Джек-рассал-терьер
- Йоркопу
- Йоркширский терьер
- Китайская хохлатая голая
- Китайская хохлатая пуховая
- Котон де Тулеар
- Ливретка
- Лхассо-Апсо
- Мальтезе, Мальтипу
- Мопс
- Папийон, Пекинес
- Петербургская Орхидея
- Пинчер карликовый
- Пти-брабансон
- Русская цветная болонка
- Такса гладкошерстная
- Такса длинношерстная
- Той терьер длинношерстный

- Той терьер гладкошерстный
- Французский бульдог
- Чихуахуа гладкошерстная
- Чихуахуа длинношерстная
- Шелти
- Шиперки
- Ши-Тцу
- Шпиц померанский
- Шпиц немецкий
- Японский Хин
- Прочие

3.3.2. Комплексный груминг для средних пород:

- Американский кокер спаниель
- Английский кокер спаниель
- Английский спрингер-спаниель
- Бигль
- Басенджи
- Бультерьер
- Голдендудль
- Ирландский сеттер
- Кингс-чарльз кавалер спаниель
- Карри-блю-терьер
- Кокапу
- Ковапу
- Кorgи
- Лаготто-Романьоло
- Лабрадудль
- Помски
- Пшеничный терьер
- Русский спаниель
- Сиба-ину
- Шпиц японский
- Шпиц. Кеесхонд
- Прочие

3.3.3. Комплекс груминга для крупных пород:

- Австралийская овчарка (Аусси)
- Акита-Ину
- Аляскинский маламут
- Американский Булли
- Афганская борзая
- Белая швейцарская овчарка
- Бернский зенненхунд
- Бобтейл

- Бородатая колли
- Борзая
- Бриар
- Боксер
- Веймаранер
- Голден ретривер
- Дог
- Долматин
- Доберман
- Кане-корса
- Кавказская овчарка
- Лабрадор ретривер
- Лайка
- Маремма
- Маламут
- Мастиф
- Овчарки (Немецкая, Бельгийская и прочие)
- Ньюфаундленд
- Перенейская горная собака
- Прямошерстный ретривер
- Русский черный терьер
- Ротвейлер
- Риджбек (Роденезийский, Тайский и прочие)
- Самоед
- Сибирская хаски
- Стаффордширский терьер
- Чау-чау
- Прочие

3.3.4. Комплекс груминга для пуделей:

- Пудель стрижка «Модерн»
- Пудель стрижка «Азиатская»
- Пудель стрижка «Скандинавский лев»
- Пудель стрижка «Континенталь»

3.3.5. SPA услуги (озоновая ванна)

3.3.6. Дополнительные услуги:

- Стрижка когтей
- Обработка ушей
- Стрижка подушечек лап
- Гигиеническая стрижка (бритье морды, лап, паха)
- Окрашивание шерсти
- Стразы
- Вычесывание колтунов
- Вычесывание подшерстка

- Массаж увлажняющий (питающий по типу шерсти)
- Массаж увлажняющий (питающий SPA)
- Исправление самострига
- Стрижка головы
- Окантовка лап
- Окантовка по корпусу
- Чистка зубов пастой
- Чистка зубов ультразвуком (налет)
- Чистка зубов ультразвуком (зубной камень)
- Чистка параанальных желез
- Работа с агрессивными животными
- Выбрасывание узоров на шерсти
- Мытье шампунем от блох
- Снятие клещей
- Увлажнение подушечек лап (крем/воск)
- Передержка собак в салоне более часа (оплата со второго часа)
- Подклеивание ушей
- Нахождение в грум.зоне (исключения: кошки, больные, агрессивные животные)

3.3.7. Груминг кошек:

- Мытье с вычесыванием
- Вычесывание без мытья
- Стрижка без мытья
- Стрижка с мытьем
- Сфинксы
- Метисы более 5 кг
- Мейн-Кун
- Помощь ассистента
- Работа с агрессивными животными

3.3.8. Комплекс груминга для жесткошерстных пород:

- Аффенпинчер
- Бордер терьер
- Брюсельский грифон
- Вельш терьер
- Вест-Хайленд-Уайт терьер
- Денди-динмонд терьер
- Джек-рассел терьер брокен
- Джек-рассел терьер жесткошёрстный
- Ирландский терьер, Керн терьер
- Норвич терьер, Норфолк терьер
- Миттельшнауцер, Ризеншнауцер
- Силихем терьер
- Скотч терьер
- Такса жесткошерстная кроличья (карликовая)

- Такса жесткошерстная
- Фокс терьер
- Цвергшнауцер
- Эрдель терьер
- Ягдтерьер
- Прочие.

3.3.9. Гигиенические процедуры (в услугу входят: мытье, сушка, стрижка когтей, чистка ушей (без стрижки по корпусу)):

- Маленькие породы до 10 кг
- Средние породы от 10-20 кг
- Крупные породы от 20 кг

3.3.10. Приучение к грумингу (услуга предоставляется щенкам и котят до 6-ти месяцев при наличии всех необходимых прививок) для декоративных, средних, крупных пород:

- Гигиеническая стрижка без мытья (входят: стрижка когтей, чистка ушей, гигиеническая стрижка, расчесывание, приучение к жужжанию машинки и шуму фена)
- Гигиеническая стрижка с мытьем (входят: стрижка когтей, чистка ушей, гигиеническая стрижка, мытье, сушка, расчесывание, оформление мордочки, приучение к жужжанию машинки, фена)

3.4. Услуга по предоставлению обратной связи и ответов на вопросы Заказчика считается оказанной в момент направления ответа на вопрос Заказчика путем отправки Смс-сообщения, уведомления в мессенджер или по телефону.

IV. СТОИМОСТЬ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ

4.1. Стоимость услуг размещается Исполнителем на сайте по ссылке <https://bulanova-groom.ru/prais-list/>.

4.6. Услуги оказываются Заказчику либо третьему лицу, в пользу которого Заказчик заключил настоящий Договор, предоставив в письменной или устной форме информацию, содержащую персональные данные Заказчика.

V. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Оказать Услуги, указанные в оформленной Заказчиком Заявке, в согласованную Сторонами Дату и Время оказания Услуги, качественно, с надлежащим профессионализмом и учетом индивидуальных особенностей Питомца, в соответствии с общепринятыми стандартами груминга.

5.1.2. Перед началом оказания Услуги провести визуальный осмотр Питомца, проинформировать Заказчика о его общем состоянии (наличии колтунов, кожных особенностей и т.д.) и согласовать план работ.

5.1.3. Использовать при оказании Услуги профессиональную косметику, инструменты и оборудование, обеспечивающие безопасность Питомца.

5.1.4. Обеспечить надлежащие и безопасные условия для оказания Услуги, соответствующие санитарно-гигиеническим нормам.

5.1.5. Незамедлительно проинформировать Заказчика о любых непредвиденных обстоятельствах, возникших в процессе оказания Услуги (обнаружение острых заболеваний, паразитов, агрессивное поведение Питомца, угрожающее его безопасности или безопасности персонала, и т.п.), и действовать по указанию Заказчика либо, при невозможности оперативно связаться с Заказчиком, исходя из интересов Питомца, руководствуясь принципами гуманности и профессионализма.

5.1.6. Сохранять конфиденциальность персональных данных Заказчика в соответствии с действующим законодательством.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Требовать от Заказчика предоставления достоверной информации, необходимой для качественного оказания Услуг, включая сведения о состоянии здоровья, поведенческих особенностях и прошлом опыте груминга Питомца.

5.2.2. Отказаться от оказания Услуг в Дату и Время оказания Услуг в случае, если Заказчик опоздал более чем на 15 (пятнадцать) минут, за исключением случаев, когда Заказчик заранее предупредил Исполнителя об опоздании и Исполнитель подтвердил возможность переноса времени.

5.2.3. Отказаться от оказания Услуг или приостановить их оказание в случае, если поведение или состояние здоровья Питомца создает угрозу безопасности самого Питомца, персонала Исполнителя или препятствует качественному выполнению работ (агрессия, сильный стресс, выявление острых заболеваний, наличие незарегистрированных в ветеринарном паспорте инфекций и т.д.), о чем уведомить Заказчика. Стоимость частично оказанных Услуг рассчитывается пропорционально.

5.2.4. В случае выявления сильной степени колтуноватости, требующей значительного увеличения времени работы или могущей причинить Питомцу страдания, рекомендовать и согласовать с Заказчиком стрижку/бритье под машинку как единственный безопасный метод.

5.2.5. Фотографировать Питомца до и после оказания Услуг для информирования Заказчика и использования в портфолио Исполнителя, если Заказчик не заявил письменного возражения.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Своевременно и в полном объеме оплатить Услуги в порядке и размере, установленных настоящим Договором и Прайс-листом.

5.3.2. Предоставить Исполнителю при первичном обращении, а также актуализировать по мере необходимости достоверную и полную информацию о Питомце, необходимую для безопасного оказания Услуг, включая, но не ограничиваясь: сведения о состоянии здоровья, хронических и острых заболеваниях, аллергических реакциях, сделанных прививках (иметь при себе ветеринарный паспорт с отметками), поведенческих особенностях (боязнь громких звуков, агрессия, склонность к стрессу и т.д.), наличии паразитов, предыдущих травмах и операциях.

5.3.3. Заблаговременно (не менее чем за 24 часа) информировать Исполнителя об отмене или переносе Даты и Времени оказания Услуг через доступные средства связи.

5.3.4. Привезти Питомца на оказание Услуг в оговоренное время, на поводке и/или в переноске, обеспечивающих безопасную фиксацию.

5.3.5. Не оставлять без присмотра личные вещи Питомца (поводки, ошейники, намордники, игрушки и т.д.). Исполнитель не несет ответственности за их утерю или порчу.

5.4. Заказчик вправе:

5.4.1. Требовать от Исполнителя оказания Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора, Заявки и общепринятых стандартов качества.

5.4.2. Получать от Исполнителя полную и достоверную информацию о методах работы, используемых материалах и состоянии Питомца в процессе оказания Услуг.

5.4.3. Отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов, связанных с оказанием Услуг (в случае отказа в процессе работы).

5.4.4. Давать указания относительно процесса груминга, не противоречащие профессиональным стандартам и не создающие угрозы безопасности Питомца или персонала. Окончательное решение по методам выполнения работ, обусловленным технической или безопасностной необходимостью, остается за Исполнителем.

5.5. Стороны совместно обязуются:

5.5.1. Проявлять взаимное уважение и строить отношения на принципах добросовестности.

5.5.2. Своевременно информировать друг друга об обстоятельствах, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору.

5.5.3. Не разглашать конфиденциальную информацию, ставшую известной в ходе исполнения Договора.

VI. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ И ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

6.1. Все права на результаты интеллектуальной деятельности, включая, но не ограничиваясь, фирменный стиль, дизайн сайта, текстовые, графические и иные материалы, размещенные на сайте Исполнителя и в его мобильном приложении, а также использованные при оказании Услуг, принадлежат Исполнителю или иным правообладателям, предоставившим Исполнителю соответствующие права. Ничто в настоящей Оферте не может быть расценено как передача (отчуждение) исключительных прав на объекты интеллектуальной собственности Заказчику.

6.2. Заказчик обязуется не осуществлять действий, которые могут нарушить права Исполнителя или третьих лиц на объекты интеллектуальной собственности, включая копирование, распространение, воспроизведение или иное использование таких объектов без письменного согласия правообладателя.

6.3. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность персональных данных, полученных в рамках исполнения настоящей Оферты, и соблюдать требования действующего законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных (Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных»).

6.4. Исполнитель обязуется принимать все разумные технические и организационные меры для защиты информации, предоставленной Заказчиком, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

6.5. Заказчик несет полную ответственность за достоверность, актуальность и законность предоставленных Исполнителю персональных данных и иной информации, необходимой для оказания Услуг.

6.6. Исполнитель вправе использовать предоставленные Заказчиком фотографии питомца до и после оказания Услуг (фото «до/после») в маркетинговых и рекламных целях (на сайте, в социальных сетях, в печатных материалах и т.д.) без выплаты какого-либо дополнительного вознаграждения Заказчику, если иное прямо не согласовано Сторонами в письменной форме. Заказчик, предоставляя такие фотографии, подтверждает свое согласие на их использование указанным способом.

6.7. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте Исполнителя, являющейся неотъемлемой частью настоящей Оферты.

VII. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и (или) за его субъективную оценку.

7.2. Несоответствие ожиданиям и (или) отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме. Также не являются такими основаниями мнения третьих лиц, отличные от мнения Исполнителя (его сотрудников и (или) партнеров).

7.3. В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, Услуги в рамках соответствующего модуля считаются предоставленными с момента открытия доступа к материалам соответствующего модуля.

7.4. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением договора на оказание платных Образовательных услуг, заключенного посредством совершения Заказчиком Акцепта настоящей Оферты, решаются Сторонами путем переговоров. Досудебный порядок урегулирования спора состоит из направления претензии в письменной форме на электронный адрес Стороны.

7.5. Любой спор, неурегулированный путем переговоров, подлежит передаче на рассмотрение и окончательное разрешение в суд по месту регистрации Исполнителя.

7.6. Исполнитель не несет ответственности за технические неполадки работы вебинарной комнаты, Образовательной платформы или канала Telegram. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе сайта, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не обязуется уведомлять Заказчика о перебое и не несет ответственности за отсутствие у Заказчика доступа к Интернету. В данном случае Заказчик получает видеозапись.

7.7. Исполнитель оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг, если действия Заказчика противоречат законодательству или нарушают общепринятые нормы морали и этику поведения при оказании образовательных услуг.

7.8. Претензии по качеству услуг могут быть предъявлены Заказчиком в течение 3 (трех) дней с даты оказания соответствующей услуги в рамках выбранного Тарифа путем направления претензии на электронную почту Исполнителя bulanova.groom@gmail.com. Если в указанный срок Заказчик не предъявит претензий по качеству услуги, она считается принятой в полном объеме и соответствующей качеству.

VIII. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента её Акцепта и действует до момента окончания срока оказания Образовательных услуг по соответствующему Тарифу, или расторжения договора по соглашению Сторон, или в связи с односторонним отказом Стороны от договора.

8.2. Положения настоящей Оферты в части исправления опечаток, иных исправлений, не связанных с существенными условиями договора, могут быть изменены Исполнителем без согласования с Заказчиком.

8.3. Заказчик, акцептуя Оферту, дает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.4. В вопросах, не предусмотренных настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

IX. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА

9.1. Договор, может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон или в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.2. Заказчик уведомлен, что отказ Заказчика от исполнения договора возможен в любое время, как до начала оказания Образовательных услуг, так и в любое время в процессе оказания, с учетом расходов, понесенных Исполнителем, но не после того, как услуги оказаны полностью (Исполнителем предоставлен доступ ко всем материалам, проведены вебинары/онлайн-уроки, предоставлена обратная связь по домашним заданиям в рамках соответствующей Образовательной услуги). Образовательные услуги, которые полностью оказаны Исполнителем к моменту отказа Заказчика от дальнейшего исполнения договора (Исполнителем предоставлен доступ материалам, видео-урокам соответствующих модулей, проведены вебинары/онлайн-уроки, предоставлена обратная связь по домашним заданиям в рамках соответствующей Образовательной услуги), считаются оказанными и должны быть полностью оплачены по цене выбранной Образовательной услуги.

9.3. Возврат денежных средств производится за вычетом стоимости фактически оказанных Образовательных услуг, комиссий платежных систем и фактически понесенных расходов Исполнителя.

9.4. Размер фактически понесенных Исполнителем расходов рассчитывается Исполнителем индивидуально для каждого Заказчика, включая, но не ограничиваясь, расходами на оплату услуг менторов, кураторов, технических специалистов, дизайнеров, приглашенных спикеров и др., арендой помещения и оборудования для съемки уроков, оплатой сторонних платформ для реализации образовательного процесса и пр.

9.5. Заказчик может отказаться от Договора в одностороннем порядке, направив на электронный адрес Исполнителя bulanova.groom@gmail.com соответствующий отказ.

Х. ИСПОЛНИТЕЛЬ

ИП Буланова Ольга Олеговна

ИНН: 165506391197

ОГРНИП: 323169000166925

+7 (903)961-05-41

e-mail: bulanova.groom@gmail.com